Tessa Trainingen
Tuinen 33
8801 VW Franeker

Telefoon 06-57555702
info@tessa-trainingen.nl
www.tessa-trainingen.nl

Algemene Voorwaarden *Tessa Trainingen*

1. Definities
Klant: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met *Tessa Trainingen* een overeenkomst tot het leveren van diensten sluit.
Tessa Trainingen: *Tessa Trainingen* Tuinen 33, 8801 VW Franeker.
Dienst: de dienst waarbij de klant gebruikmaakt van de diensten van *Tessa Trainingen*.
Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van de dienst door *Tessa Trainingen* aan de klant. De prijslijst en de algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.
Tessa Trainingen Klantenservice: de klantenservice van *Tessa Trainingen* waar de klant terecht kan met al zijn/haar vragen over de *Tessa Trainingen* dienstverlening, te bereiken via e-mail op info@tessa-trainingen.nl

2. Algemene bepalingen
2.1 De klant heeft kennisgenomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid van deze algemenevoorwaarden op de overeenkomst met *Tessa Trainingen*.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren van de dienst door *Tessa Trainingen* alsmede op alle (rechts)handelingen, die daaraan redelijkerwijs voorafgaan.

2.3 De klant kan gebruikmaken van aanvullende diensten die worden aangeboden door *Tessa trainingen*. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze aanvullende diensten tenzij anders aangegeven in de productomschrijving van de betreffende aanvullende dienst. Op aanvullende diensten kunnen daarnaast aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

2.4 De algemene en aanvullende voorwaarden kunnen door *Tessa Trainingen* worden gewijzigd.

2.5 Bij strijdigheid tussen mondelinge uitingen van *Tessa Trainingen* en schriftelijke uitingen van *Tessa Trainingen* prevaleren de schriftelijke uitingen van *Tessa Trainingen*.

2.6 De kopjes boven de artikelen in deze algemene voorwaarden dienen slechts ter indicatie van de in de artikelen behandelde onderwerpen. Hieraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de overeenkomst schriftelijk aangaat, door ondertekening door de klant van het door *Tessa Trainingen* daartoe opgestelde document, tenzij een andere wijze van totstandkoming wordt aangegeven.

3.2 *Tessa Trainingen* kan aan het tot stand brengen van de dienst en het gebruikmaken van de dienst beperkingen stellen.

Tessa Trainingen
Tuinen 33
8801 VW Franeker

Telefoon 06-57555702
info@tessa-trainingen.nl
www.tessa-trainingen.nl

3.3 *Tessa Trainingen* is gerechtigd om een risico-onderzoek uit te (doen) voeren, waaronder een kredietwaardigheidsonderzoek. Indien het onderzoek risico's uitwijst die Tessa Trainingen in redelijkheid niet wenst te aanvaarden, waarvan *Tessa Trainingen* de klant op schriftelijk verzoek opgaaf van de reden(en) zal doen, kan *Tessa Trainingen* beperkingen en/of verdere verplichtingen aan het gebruik stellen, of naar keuze van *Tessa Trainingen* de overeenkomst niet aangaan of beëindigen. In dit laatste geval is de klant aansprakelijk voor de kosten van het gebruik van de dienst tot het moment van beëindiging.

4. Adreswijziging of naamswijzigingen

4.1 De klant moet *Tessa Trainingen* 14 dagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk informeren over deze adreswijziging. De klant is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet-tijdig doorgeven van een adreswijziging.

4.2 Indien de klant een rechtspersoon is, is de klant verplicht *Tessa Trainingen* ook schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging (zoals naam of rechtsvorm).

5. Tarieven

5.1 De klant is de vergoedingen verschuldigd volgens de daarvoor door *Tessa Trainingen* in de *Tessa Trainingen* prijslijsten of elders op voor de dienst geëigende wijze kenbaar gemaakte tarieven en voorwaarden vanaf het moment dat de dienstverlening tot stand is gebracht. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van *Tessa Trainingen* bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

5.2 *Tessa Trainingen* is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Wijzigingen zullen door *Tessa Trainingen* onder meer middels haar internetsite www.tessa-trainingen.nl vooraf bekend worden gemaakt. De actuele tarieven kan de klant ook opvragen bij de *Tessa Trainingen* Klantenservice.

6. Betaling en terugbetaling

6.1 *Tessa Trainingen* heeft het recht om abonnementsgelden en andere bedragen die de klant onder deze overeenkomst verschuldigd is vooruit te factureren. Dienstverleningskosten worden gefactureerd op basis van de registratie van werkbare dagdelen door *Tessa Trainingen.*

6.2 *Tessa Trainingen* zal alle door de klant verschuldigde bedragen periodiek factureren op het door de klant aangegeven adres. In het geval van bijzondere omstandigheden (overschrijding projectbegroting met meer dan 10%) is *Tessa Trainingen* gerechtigd tussentijds te factureren. De klant is gehouden de factuur te betalen binnen de termijn als op de factuur vermeld, op de wijze zoals overeengekomen.

6.3 Klachten betreffende de factuur dienen voor het verstrijken van de betalingstermijn aan *Tessa Trainingen* Klantenservice gemeld te worden. Indien de klant redelijkerwijze niet binnen deze termijn kon reageren, kan deze termijn door *Tessa Trainingen* worden verlengd. Het louter indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op. *Tessa Trainingen* neemt alleen schriftelijke opschortingverzoeken in behandeling en dit slechts

Tessa Trainingen
Tuinen 33
8801 VW Franeker

Telefoon 06-57555702
info@tessa-trainingen.nl
www.tessa-trainingen.nl

voor het gedeelte van de factuur dat gemotiveerd wordt betwist.

6.4 Indien de klant regelmatig ten onrechte reclameert met betrekking tot de factuur kan *Tessa Trainingen* administratiekosten van minimaal € 50,- in rekening brengen.

6.5 Na het verstrijken van de in artikel 6.2 gestelde betalingstermijn is de klant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. *Tessa Trainingen* is in dat geval gerechtigd om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan € 50,- per maand en buitengerechtelijke kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 50,-. Tevens is de klant aansprakelijk voor alle door *Tessa Trainingen* te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken heeft *Tessa Trainingen* eveneens het recht over te gaan tot het buiten gebruik stellen van de dienst aan de klant.
6.6 *Tessa Trainingen* kan van de klant een voorschot of een betalingsgarantie van een nader door *Tessa Trainingen* vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat de klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer *Tessa Trainingen* van mening is dat de klant mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen of indien de klant geen vast zakenadres of vaste verblijfplaats heeft in Nederland.

6.7 De betalingsgarantie zal worden gegeven in de vorm van eenwaarborgsom of door het geven van een bankgarantie. *Tessa Trainingen* kan deze betalingsgarantie verlangen voor het tot stand komen van de dienstverleningsovereenkomst of tijdens de looptijd van de overeenkomst. *Tessa Trainingen* zal geen rente verschuldigd zijn over het bedrag van de betalingsgarantie.
6.8 De klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is nimmer bevoegd tot verrekening of tot opschorting van zijn/haar betalingsverplichtingen.

6.9 Opleidingen worden vooraf gefactureerd. De deelnemer kan zijn opleiding annuleren tot 30 dagen voor start van de opleiding. De opleidingskosten worden dan binnen 30 dagen teruggestort.

6.10 Annuleren en wijzigingen door *Tessa Trainingen*

Alle workshops, cursussen of opleidingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. *Tessa Trainingen* behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname, overmacht of andere dringende redenen een cursus te annuleren of te verzetten naar een latere datum. Ook behoud *Tessa Trainingen* het recht op de cursustijden, docent (met dezelfde expertise en kennis) lesprogramma en/of locatie bij onvoorziene omstandigheden aan te passen. Hierover krijgt de cursist zo ruim mogelijk voor aanvang van de cursus bericht. In geval van annulering door *Tessa Trainingen* wordt het gehele bedrag binnen 10 werkdagen gerestitueerd indien de cursist geen inschrijving wenst voor deelname aan een volgende cursus. Tessa Trainingen aanvaardt geen enkele verantwoording voor eventuele schade die voortvloeit uit deze annulering. *Tessa Training* mag om redenen eenzijdig deze algemene voorwaarden wijzigen. *Tessa Trainingen* moet deze wijzigingen terstond publiceren op de website.

Tessa Trainingen
Tuinen 33
8801 VW Franeker

Telefoon 06-57555702
info@tessa-trainingen.nl
www.tessa-trainingen.nl

7. Gebruik van de dienst

7.1 De klant dient zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de dienst en aanvullende diensten gesteld (kunnen) worden.

7.2 Voor bepaalde diensten kan *Tessa Trainingen* toegangscodes verstrekken. De klant dient de toegangscodes te beschermen tegen kennisname door onbevoegden. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik dat van de toegangscodes wordt gemaakt. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is *Tessa Trainingen* gerechtigd toegangscodes onverwijld te blokkeren.

8. Duur van de overeenkomst en opzegging door de klant

8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een contractperiode die minimaal 12 maanden bedraagt.

8.2 De klant kan de overeenkomst tegen en na het verstrijken van de minimale contractperiode schriftelijk opzeggen via *Tessa Trainingen* Klantenservice (Het Want 10, 8802 PV Franeker) onder vermelding van zijn/haar naam, adres, postcode, woonplaats, abonnementsnummer en de gewenste datum van opzegging, dit met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Deze termijn vangt aan op de laatste dag van de factuurperiode waarin de opzegging door *Tessa Trainingen* wordt ontvangen. Indien de klant een onderdeel van de overeenkomst opzegt zonder de overeenkomst in zijn geheel op te zeggen, geldt de opzegtermijn als bedoeld in dit artikel ook ten aanzien van dit onderdeel.

8.3 De overeenkomst wordt na het verstrijken van de minimale contractperiode stilzwijgend verlengd met de contactperiode.

8.4 Bij beëindiging van de overeenkomst door de klant komen alle aanspraken van de klant jegens Tessa Trainingen te vervallen.

9. Buitengebruikstelling en opzegging door Tessa Trainingen

9.1 *Tessa Trainingen* kan, zonder ingebrekestelling, de aan de klant aangeboden dienst of aanvullende dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen:
a) indien de klant zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden, waaronder begrepen excessief gebruik van de dienst of een aanvullende dienst;
b) indien de klant bij of na het sluiten van de overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan *Tessa Trainingen* heeft verstrekt.

Tessa Trainingen
Tuinen 33
8801 VW Franeker

Telefoon 06-57555702
info@tessa-trainingen.nl
www.tessa-trainingen.nl

9.2 De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De buitengebruikstelling eindigt wanneer *Tessa Trainingen* vaststelt dat de klant alsnog al zijn/haar verplichtingen is nagekomen. De kosten van buitengebruikstelling alsook van het opnieuw in dienst stellen zijn voor rekening van de klant. Het buiten gebruik stellen van de dienst ontheft de klant niet van zijn/haar verplichtingen onder de overeenkomst.

9.3 Indien *Tessa Trainingen* vaststelt dat de klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door *Tessa Trainingen* schriftelijk te zijn verzocht zijn/haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan *Tessa Trainingen* de overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraken van de klant jegens *Tessa Trainingen* komen te vervallen. De klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gederfde inkomsten, die *Tessa Trainingen* lijdt als gevolg van de tekortkoming van de klant en de daaropvolgende ontbinding van de overeenkomst.

9.4 *Tessa Trainingen* is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering dan wel ondercuratelestelling van de klant, tenzij de curator of bewindvoerder uitdrukkelijk te kennen geeft de overeenkomst voort te willen zetten en daarbij zekerheid stelt als bedoeld in artikel 6.6. Bij ontbinding door *Tessa Trainingen* ingevolge dit artikel 9.4 is de klant per direct alle resterende vergoedingen uit hoofde van de overeenkomst voor de resterende minimale contractperiode verschuldigd.

9.5 In het geval de klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt, is *Tessa Trainingen* gerechtigd bepaalde bestemmingen en diensten waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, ontoegankelijk te maken voor de klant totdat de klant een voorschot heeft betaald als bedoeld in artikel 6.6.

9.6 In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de door *Tessa Trainingen* benodigde dienst, of indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken, is *Tessa Trainingen* gerechtigd de dienst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

10. Overdracht overeenkomst

10.1 De klant kan zijn/haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoofde van de overeenkomst, waaronder het gebruik van de dienst, niet overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen zonder schriftelijke toestemming van *Tessa Trainingen.*

Tessa Trainingen
Tuinen 33
8801 VW Franeker

Telefoon 06-57555702
info@tessa-trainingen.nl
www.tessa-trainingen.nl

11. Aansprakelijkheid klant

11.1 De klant is aansprakelijk voor alle schade die *Tessa Trainingen* lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen van de overeenkomst.

11.2 De klant zal *Tessa Trainingen* vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op *Tessa Trainingen* zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de klant van zijn/haar dienstverleningsabonnement is gemaakt, voor wat betreft de inhoud van door hem/haar verzonden informatie.

12. Aansprakelijkheid Tessa Trainingen

12.1 *Tessa Trainingen* is niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade die is ontstaan door het niet of niet goed functioneren van de dienst of door tekortkomingen bij de uitvoering van de dienst en aanvullende diensten, behoudens in de onderstaande gevallen.

12.2 Indien de klant schade lijdt als gevolg van het niet goed functioneren van de dienst of door tekortkomingen bij de uitvoering van de dienst en aanvullende diensten zal *Tessa Trainingen* slechts aansprakelijk kunnen zijn in geval van directe schade die het gevolg is van:
a) dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;
b) een handelen in strijd met artikel 374, 374 (a) en 375 van het Wetboek van Strafrecht tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;
c) het door *Tessa Trainingen* niet of onjuist verstrekken, het onzorgvuldig beheren of verwerken van gegevens betreffende Klanten dan wel fouten in administratieve verrichtingen samenhangend met die gegevens tot een maximum van € 2250,- per benadeelde en tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis.

12.3 Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in artikel 12.2 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is *Tessa Trainingen* slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.

12.4 *Tessa Trainingen* is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan zaken van de klant, aan derden of aan zaken van derden die ontstaan bij werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst. De klant vrijwaart *Tessa Trainingen* voor alle eventuele aanspraken van derden wegens deze schade.

12.5 De klant dient *Tessa Trainingen* zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk van de schade in kennis te stellen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van *Tessa Trainingen* is gebracht, zal niet worden vergoed. Deze termijn geldt niet voor een consument (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) indien de consument aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verwacht.

12.6 De in dit artikel 12 genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van *Tessa Trainingen*.

Tessa Trainingen
Tuinen 33
8801 VW Franeker

Telefoon 06-57555702
info@tessa-trainingen.nl
www.tessa-trainingen.nl

13. Klachten en geschillen

13.1 Een geschil wordt door de *Tessa Trainingen* slechts in behandeling genomen, indien deze klant zijn/haar klacht eerst schriftelijk aan *Tessa Trainingen* heeft voorgelegd. *Tessa Trainingen* zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan deze klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem/haar wordt meegedeeld.

13.2 Inzake NLP opleidingen maakt *Tessa Trainingen* gebruik van de klachtenregeling van de NVNLP.

14. Toepasselijk recht

14.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15. Geheimhouding

15.1 *Tessa Trainingen* zal gedurende de looptijd van deze overeenkomst toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie van de klant, zijnde alle informatie die niet vrijelijk op de markt beschikbaar is. Opdrachtnemer verplicht zich met het ondertekenen van deze overeenkomst tot strikte geheimhouding met betrekking tot de betreffende vertrouwelijke informatie.

15.2 Artikel 15.1 zal de termijn van deze overeenkomst overleven en dus ook na het einde van de contractdatum blijven gelden.

16. Eigendom

16.1 Zowel de copyright en het eigendomsrecht op het cursus- en opleidingsmateriaal en de overige bij de cursus, workshop of opleiding verstrekte materialen berust bij *Tessa Trainingen*. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *Tessa Trainingen* mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal worden gepubliceerd of vermenigvuldigd op welke wijze dan ook.