

Privacyverklaring van Tessa Trainingen

Tessa Trainingen, gevestigd Het Want 10 te Franeker, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring.

Contactgegevens

Tessa Trainingen

Het Want 10

8801 VW Franeker

Telefoon: 06-57555702

E-mail: info@tessa-trainingen.nl

Website: www.tessa-trainingen.nl

1. Uitgangspunt

Bescherming van jouw persoonlijke gegevens is voor ons een vanzelfsprekende zaak. Wij behandelen je persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk en we beveiligen ze naar beste kunnen. Wij doen dat volgens de nieuwe Europese privacywetgeving.

2. Welke persoonsgegevens slaan wij op en verwerken wij wanneer?

Tessa Trainingen verwerkt je persoonsgegevens wanneer je

- Een training bij ons volgt
- Een opleiding bij ons doet
- Een coachingstraject bij ons doet
- Een in company opdracht
- Informatie bij ons aanvraagt.

Welke gegeven verwerken wij en slaan wij op?

- Voornaam
- E-mail adres

Als je een training bij ons volgt, slaan wij op en verwerken wij:

- Voor- en achternaam
- E-mail adres
- Telefoonnummer
- Adres: Straat, Huisnummer, Postcode, Woonplaats en Land
- Beroep
- Datum certificatie
- Evt. Certificaat nummer

Eventueel:

- Naam Organisatie

3. Met welke doelen en op welke grondslag verwerken wij je persoonsgegevens?

Doelen

- Tessa Trainingen verwerkt jouw persoonsgegevens met de volgende doelen:
 - Het afhandelen van je betaling.
 - Het voldoen aan onze wettelijke financieel-administratieve verplichtingen.
 - Het verzenden van informatie over de training waar je je voor hebt ingeschreven, zoals locatie, voorbereidende activiteiten e.d.
 - Het opstellen van namenlijsten.
 - Het maken van naambadges voor gebruik tijdens de training.
 - Het verzenden van onze nieuwsbrief en aankondigingen van trainingen.
 - Het kunnen bevestigen dat je een bepaald certificaat hebt behaald.

Grondslag

Als je voor 25 mei 2018 aan een of meer van de bovengenoemde activiteiten hebt deelgenomen, gaan we er van uit dat je ons met je inschrijving toestemming hebt gegeven voor het opslaan en gebruiken van de bovengenoemde persoonsgegevens voor de

bovengenoemde doelen.

Vanaf 25 mei 2018 vragen wij je expliciet toestemming voor het opslaan en gebruiken van de bovengenoemde persoonsgegevens voor de bovengenoemde doelen.

4. Je persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Tessa Trainingen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben aan je te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@tessa-trainingen.nl

We reageren zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

5. Gebruikte computersystemen en service providers

Tessa Trainingen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen voor het opslaan en verwerken van je persoonsgegevens:

- Microsoft Office en Bend voor het maken van deelnemerslijsten, badges. e.d.,
- Laposta voor het verzenden van nieuwsbrieven en aankondigingen.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Tessa Trainingen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Tessa Trainingen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

7. Cookies die wij gebruiken

Tessa Trainingen gebruikt alleen technische en functionele cookies.

8. Gedrag van trainers

De trainers zijn aangesloten bij NVNLP en ABNLP en onderschrijven daarmee de ethiek en de klachtenregeling.

9. Video-opnamen

Een heel enkele keer worden er tijdens activiteiten van Tessa Trainingen video-opnamen gemaakt ten behoeve van eigen studie en ontwikkeling. Dit mag alleen plaatsvinden met expliciete toestemming van iedereen die in beeld komt of te horen is.

10. Bedrijfsgeheimen

Trainers en coaches van Tessa Trainingen behandelen strategische informatie van cursisten en opdrachtgevers strikt vertrouwelijk.